



NORMATIVA GENERAL PARA EL ALOJAMIENTO CON MASCOTAS EN EL HOTEL VALL DE NÚRIA

Normas generales básicas que regulan el alojamiento de clientes con mascotas en el Hotel Vall de Núria para que su estancia sea lo más agradable posible y no suponga ninguna incomodidad para el resto de clientes alojados en el hotel.

- Se admite como máximo una mascota por habitación.
- Solo se admiten perros (sin limitación de peso); no se admiten gatos, pájaros, reptiles ni cualquier otro animal.
- Se aplicará una tarifa de 12 €/noche en concepto de limpieza de habitación.
- El propietario del animal tendrá la obligación de mantenerlo en las debidas condiciones higiénicas y sanitarias.
- El propietario es responsable de los daños causados por su mascota ya sea a terceras personas o al mobiliario. El importe de los desperfectos ocasionados durante la estancia será cargado en la factura final de la estancia.
- El Hotel Vall de Núria se reserva el derecho de no admitir mascotas que generen molestias al resto de clientes o tengan un comportamiento inadecuado durante la estancia.
- En todo momento el cliente se hace responsable de su mascota y del comportamiento que tenga.
- La mascota solo podrá estar dentro de la habitación y en las zonas de paso comunes para acceder a ella. Queda totalmente prohibido que entre en el resto de espacios interiores como por ejemplo restaurantes, bares, sala de juegos, auditorio y el resto de salones, exceptuando las zonas de circulación del complejo hotelero.
- No está permitido que su mascota haga sus necesidades en el recinto del hotel. Tienen a su disposición el entorno siempre y cuando recojan sus deposiciones.
- Para salir o entrar a las instalaciones del hotel tendrá que llevar siempre su mascota bien atada y con la correa corta.
- Su mascota no podrá permanecer sola en la habitación en ningún momento. Con esto se busca evitar posibles molestias, por ladridos o llantos, al resto de clientes alojados así como desperfectos al mobiliario de la habitación.
- En el caso de que quieran disfrutar del servicio de restauración dentro del hotel, hay a disposición de los clientes unas casetas habilitadas para dejar su mascota.
- Se pide a los clientes que no dejen subir sus mascotas a las camas o sofás.
- Cuando el animal no se encuentre en la habitación avise al personal del hotel para que se pueda limpiar.
- No se puede bañar la mascota en los baños o duchas de las habitaciones ni se pueden utilizar toallas para secarlo.

Antes de hacer la reserva avise de que viaja con un animal de compañía.

No se olvide de entregar una copia firmada de este documento como prueba de aceptación de condiciones.

Agradecemos el cumplimiento de estas normas y esperamos que tenga una estancia agradable en nuestro hotel.

Firma