

CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL CREMALLERA DE VALL DE NÚRIA

1.- Cal adquirir un bitllet vàlid per al trajecte que es realitzarà, i conservar-lo fins a la sortida de l'estació de destinació. Els viatgers han de presentar el seu bitllet a qualsevol agent de Vall de Núria que els ho demani. Aquest bitllet no és vàlid si ha sofert alguna alteració o manipulació, o si no va acompanyat del carnet identificador, si escau.

2.- Els menors de 3 anys poden viatjar gratuïtament, sempre que no ocupin seient. Els nens de 4 a 6 anys pagaran preu reduït i els nens de 7 a 14 anys preu infantil, segons tarifes vigents. Tots els nens hauran de viatjar amb bitllet.

3.- Cal respectar els seients reservats per a persones amb mobilitat reduïda o altres col·lectius especificats en les cartells.

4.- El bitllet d'anada i tornada és vàlid per al trajecte especificat. L'anada és vàlida per al dia de l'adquisició del bitllet. Hi ha un marge de 30 dies per a efectuar la tornada des de la data d'adquisició del bitllet.

5.- En totes les taquilles de venda de bitllets hi ha una tarifa general de preus col·locada en un lloc ben visible. El client ha d'assegurar-se del què demana en el moment d'adquirir el bitllet i comprovar les dades d'aquest bitllet així com l'exactitud del canvi rebut.

6.- La possessió d'un bitllet no garanteix l'ocupació d'un seient dins el tren. El viatger que no trobi seient lliure pot viatjar dret a les plataformes o passadissos interiors dels cotxes.

7.- Està prohibit fumar als trens de la línia del Cremallera de Vall de Núria així com a les andanes i als recintes tancats de les estacions, segons la Llei 20/1985, de 25 de juliol (DOGC número 572, de 07/08/85), la Llei 10/1991, de 10 de maig (DOGC número 1445, de 22/05/91), i la Llei 39/2003, de 17 de novembre (BOE núm. 276/2003, de 18/11/03) en relació amb el Reial decret-Llei 1/2004, de 7 de maig (BOE núm. 114/2004, d'11/05/04).

8.- Està autoritzat el transport d'animals domèstics gratuïtament, a condició que viatgin amb el propietari i amb les condicions necessàries per a evitar molèsties i no poden ocupar seient. Els gossos han de dur morrió i han d'anar subjectats amb corretja des del moment que s'accedeix a les dependències del Cremallera. Els animals petits han de viatjar dins de cistells o gàbies.

Els gossos considerats potencialment perillosos per la Llei 10/199, de 30 de juliol (DOGC núm. 2948, de 09/08/99) no poden ser conduïts en cap cas per menors de setze anys, ni als trens ni a les estacions. D'acord amb el Decret 170/2002 i el RD 287/2002, la persona que els porti ha de dur la llicència i la certificació acreditativa d'inscripció en el Registre Municipal, la corretja ha de tenir una longitud inferior a 2 metres i no es pot portar més d'un gos per persona.

El propietari de l'animal serà l'únic responsable, fins i tot davant de tercers, de qualsevol incidència que es produeixi a causa del comportament de l'animal.

9.- No està permès pujar les bicicletes als trens. Aquestes només es poden transportar en el vagó de mercaderies, dins de la circulació i horari establert per a aquest transport, i pagant el bitllet corresponent segons tarifes vigents.

10.- Per a fer perllongament d'un viatge, el client haurà de baixar a la propera estació més immediata i comprar a taquilla el bitllet corresponent a la resta del trajecte.

11.- Els usuaris han de mantenir un comportament cívic, correcte i respectuós amb la resta d'usuaris i empleats del Cremallera. Es prohibeix demanar almoïna, fixar cartells, distribuir publicitat i realitzar venda ambulants dins els trens o a les instal·lacions.

12.- Els usuaris han d'atendre les indicacions que formulin els agents del Cremallera, com també les indicacions dels cartells i avisos col·locats als trens o a les estacions.

13.- Els usuaris han de complir les normes bàsiques de seguretat al cremallera i a les estacions.

No està permès:

- a) Pujar o baixar dels trens fora de les parades a les estacions.
- b) Pujar als trens quan aquests facin maniobres d'acoblament.
- c) Treure el cap i el cos per la finestra dels cotxes
- d) Llençar objectes i deixalles per les finestres dels trens.
- e) Fer ús indegut dels aparells d'alarma.
- f) Apropar-se a la vora de l'andana.
- g) Baixar a les vies i travessar aquestes fora dels passos senyalitzats.
- h) Accedir a llocs i recintes on està expressament prohibit l'accés.
- i) Transportar productes inflamables i materials perillosos.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya declina tota responsabilitat en els accidents que puguin succeir per l'incompliment d'aquestes prescripcions.

14.- A totes les estacions hi ha un llibre de reclamacions a disposició dels clients. Si ho desitgeu, també podeu fer arribar els vostres suggeriments o reclamacions a través del telèfon 972 73 20 20 o e-mail: valldenuria@valldenuric.cat

