



## **NORMATIVA GENERAL PER A L'ALLOTJAMENT AMB MASCOTES A L'HOTEL VALL DE NÚRIA**

Normes generals bàsiques que regulen l'allotjament de clients amb mascotes a l'Hotel Vall de Núria per tal que la seva estada sigui tan agradable com sigui possible i no suposi cap incomoditat per a la resta de clients allotjats a l'hotel.

- S'admet com a màxim una mascota per habitació.
- Només s'admeten gossos (sense limitació de pes); no s'admeten gats, ocells, rèptils ni qualsevol altre animal.
- S'aplicarà una tarifa de 15 €/nit en concepte de neteja d'habitació.
- El propietari de l'animal tindrà l'obligació de mantenir-lo en les degudes condicions higièniques i sanitàries.
- El propietari és responsable dels danys causats per la seva mascota ja sigui a terceres persones o al mobiliari. L'import dels desperfectes ocasionats durant l'estada es carregarà a la factura final de l'estada.
- L'Hotel Vall de Núria es reserva el dret de no admetre mascotes que generin molèsties a altres clients o tinguin un comportament inadequat durant l'estada.
- En tot moment el client es fa responsable de la seva mascota i del comportament que tingui.
- La mascota només pot estar dins l'habitació i a les zones de pas comunes per accedir-hi. Queda totalment prohibit que entri a la resta d'espais interiors com són restaurants, bars, sala de jocs, auditori i resta de salons, exceptuant les zones de trànsit del complex hotelier.
- No està permès que la seva mascota faci les seves necessitats dins el recinte de l'hotel. Tenen a la seva disposició l'entorn sempre que recullin les deposicions.
- Per sortir o entrar a les instal·lacions de l'hotel haurà de portar sempre la seva mascota ben lligada i amb la corretja curta.
- La seva mascota no podrà quedar-se en cap moment sola a l'habitació. Amb això evitarem possibles molèsties, per lladrucs o plors, a la resta de clients allotjats, i desperfectes en el mobiliari de l'habitació.
- En cas que vulguin gaudir del servei de restauració dins l'hotel, hi ha a disposició dels clients unes casetes habilitades per deixar-hi la seva mascota.
- Es demana als clients que no deixin pujar les seves mascotes als llits o sofàs.
- Quan l'animal no es trobi a l'habitació avisi el personal de l'hotel per tal que se'n pugui fer la neteja.
- No es pot banyar la mascota als banys o dutxes de les habitacions ni es poden utilitzar tovalloles per eixugar-la.

Abans de fer la reserva avisi que viatja amb un animal de companyia.

No s'oblidi d'entregar una còpia signada d'aquest document com a prova d'acceptació de condicions.

Agraïm el compliment d'aquestes normes i esperem que tingui una estada agradable al nostre hotel.

Signatura